

Kommissorium for advisory board til certificering af telesundhedsløsninger i FSC

Baggrund

Fælles Servicecenter (FSC) projektet har igennem en årrække udviklet et koncept med fire servicekategorier, som ved deres indbyrdes samspil imødekommer usikkerhed og behov ved telesundhed hos både borgere og sundhedsfagligt personale. Konceptet er udviklet til at understøtte telesundhed på tværs af sundhedsvæsenet, hvorved det kan 'løftes' fra at være et isoleret servicetilbud i hjemmet fra den enkelte kommune eller hospitalsafdeling til at være værdiskabende og økonomisk effektivt på tværs af sundhedsvæsenet med borgeren og borgerens hverdag i centrum.

De fire servicekategorier, der udgør FSC er:

- Teknisk support og logistik
- Selvbetjening og personlig agent
- Udviklings- og videnscenter
- Information og koordination

I Maj 2015 igangsættes proof-of-concept fasen for FSC projektet. Målet for denne fase er at undersøge konceptets bæredygtighed gennem bl.a. tests og prøvehandling. Herefter vil der foreligge kravspecifikation til udbudsmateriale, en redegørelse af økonomien fremstillet i en business case, et afprøvet koncept for FSC, samt et forslag til hvordan implementering skal igangsættes og hvordan FSC idriftsættes¹.

Telesundhedsløsninger defineres i dette dokument til at omfatte både hardware, herunder bl.a. forskellige former for medicinsk udstyr, og software, herunder bl.a. forskellige former for IT-systemer, der skaber en værdiforøgelse for borgerne og/eller de sundhedsfaglige. Telesundhedsløsninger dækker altså over forskellige teknologier til at understøtte forebyggende, behandlende eller rehabiliterende aktiviteter over afstand.

Formål

Advisory boardet nedsættes med henblik på at rådgive om, hvilke telesundhedsløsninger som FSC skal kunne understøtte og supportere, således målene for proof-of-concept fasen bedst opnås. Herudover nedsættes boardet for at få erfaringer med et advisory board til certificering af telesundhedsløsninger inden idriftsættelse af FSC. Ligeledes er målet at sikre, at både de private virksomheder og offentlige parter i OPI-projektet er repræsenteret i udviklingen af en bæredygtig model for et certificeringsorgan, når FSC overgår til drift. Advisory boardet skal i deres arbejde sikre, at der er en tæt sammenhæng til de behov som kommuner/hospitaler har i forbindelse med levering af serviceydelser til telesundhedscases.

¹ For mere detaljeret beskrivelse af FSC projektet samt indholdet i de fire servicekategorier, henvises til "Projektbeskrivelse for Fælles Servicecenter" (23. oktober 2014).



Advisory boardet skal sikre en vis form for standardisering af de telesundhedsløsninger, som FSC kan supportere, så det sikres, at FSC services har en høj kvalitet og er omkostningseffektive. Det er dog vigtigt, at løsningsporteføljen som FSC kan supportere indeholder så mange forskellige løsninger, at det kan dække hovedparten af de behov, som borgere og sundhedsfaglige har, og at målene for proof-of-concept nås. Ligeledes skal det understøttes, at løsningerne i så vid udstrækning som muligt overholder den nationale lovgivning på området (f.eks. persondataloven), nationale vedtægter (f.eks. referencearkitekturer for sundhedsområdet), regionale og kommunale krav og standarder (f.eks. den fælleskommunale rammearkitektur), samt krav til certificering af medicinsk udstyr (f.eks. CE-mærkning).

Desuden har advisory boardet til formål at rådgive Udviklings- og videnscenteret i FSC om generelle principper, metoder og processer for udvælgelsen af telesundhedsløsninger, som kan supporteres og understøttes, når FSC overgår til drift.

Opgaver

Nedenstående opgaver skal advisory boardet bl.a. varetage:

- at udvikle screeningskriterier for telesundhedsløsninger, som skal kunne supporteres i FSC på baggrund af løsningernes modenhed, kvalitetsniveau, skalerbarhed, stabilitet, IT-sikkerhed, relevant lovgivning, krav til standarder mm.
- at vurdere telesundhedsløsninger, som ønskes supporteret af FSC, på baggrund af screeningskriterierne
- at rådgive om, hvordan telesundhedsløsninger, som ønskes supporteret af FSC, let kan tilpasses screeningskriterierne
- evaluere screeningskriterierne hvert halve år og slutteligt, når projektet stopper, forelægge en evaluering.
- Forelægge boardets arbejde for projektledelsen, OPI-gruppen og forretningsudvalget efter behov.

Sammensætning

Medlemmerne i advisory boardet består både af repræsentanter fra de private virksomheder samt offentlige aktører i projektet.

Sammensætningen af advisory boardet baseres på, at medlemmerne er specialister inden for forskellige fagområder. Nogle medlemmer er derfor udvalgt på baggrund af indgående viden om telesundhedsløsninger, herunder bl.a. monitoreringsudstyr og medicinsk udstyr, samt viden omkring test af udstyr, standardisering, certificering og kvalitetssikring af telesundhedsløsninger. Andre medlemmer er udvalgt på baggrund af indgående viden omkring IT, både regionalt og kommunalt, herunder referencearkitekturer for sundhedsområdet, den fælleskommunale rammearkitektur, generelle standarder på området m.v. Ligeledes er nogle medlemmer udvalgt, da de har indgående viden omkring forretningsanvendelse af telesundhed. Boardet består af en fast kernegruppe af medlemmer. Advisory boardet har således samlet indgående viden om både tekniske aspekter, såvel som forretningsmæssige aspekter. Herudover er det muligt at invitere ressourcerpersoner ind i relation til specifikke emner eller problemstillinger, fx sundhedsfaglige med viden om telesundhed. Da der ikke sidder sundhedsfaglige med i advisory boardet kan der med fordel til hvert møde overvejes om der skal inviteres sundhedsfaglige med i forhold til at få indgående kendskab til

arbejdsgange og praksis i forbindelse med arbejdet med telesundhed i kommuner og på hospitalerne.

Medlemmer i advisory board er i projektperioden 1. maj 2015 – 30. april 2017:

- Steven Brantlov, RM Indkøb og Medicoteknik
- Lars Simesen, RM IT
- Jakob Karlsen, kommunerepræsentant fra IT
- Lars Olesen, Struer Kommune
- Claus Andersen, Systematic
- Ulrik Jespersen, Falck Hjælpemidler
- Peter Lundkvist, Next Step Citizen
- Frederik Mølgaard Thayssen, MTIC og repræsentant fra projektledelsen i FSC (sekretær)

Referencer

Advisory boardet skal i projektperioden fungere, som et rådgivende for styregruppen. Advisory boardet har medindflydelse på, hvilke telesundhedsløsninger (herunder bl.a. monitoreringsudstyr), som FSC skal supportere, dog refererer advisory boardet til styregruppen, som træffer de endelige beslutninger.

Formalia

Advisory boardet fastlægger selv sin forretningsorden. Det forventes, at der afholdes møde ca. én gang hver anden måned á to timers varighed. Da advisory boardet har ansvaret for at løse nogle tidskrævende opgaver, forventes det, at medlemmerne efter behov afsætter tid mellem møderne til at udføre disse opgaver, således at målene for advisory boardet opnås. Såfremt projektledelsen, OPI-gruppen, styregruppen eller mindst to af medlemmerne i boardet fremsætter ønske om et ekstraordinært møde, skal dette ønske efterkommes.

Advisory boardet fungerer frem til 30. april 2017, som er afslutningen på proof-of-concept fasen for FSC projektet.

